30/08/07

לכבוד:
מר ירון בן מנשה
מעוף מהנדסים חי בע"מ (להלן "הלקוח")
(לקוח מספר 3918557)
הנדון: נספח להסכם התקשרות

ירון שלום,

בהמשך לשיחתנו, להלן פרטי ההסכם לאספקת שירותי סלולר לחברת "מעוף מהנדסים חי בע"מ" ע"י "פלאפון תקשורת בע"מ":

1. תוכניות התמחור

1.א. מסלול עיסקי – מסלול 3533

תשלום חודשי קבוע למנוי 35 ₪ לחודש.

106 דקות שיחה ראשונות כלולות ללא חיוב. שווי ההטבה = 35 ₪

סה"כ התשלום החודשי הקבוע לאחר קיזוז ההטבה הנ"ל = 0 ש"ח

תעריף לדקת שיחה: 33 אג'.

1.ב. מסלול עיסקי כולל הטבת שיחות פנים ארגוניות – מסלול 3933

תשלום חודשי קבוע למנוי 39 ₪ לחודש הכוללים 1500 דקות שיחה למנוי לחודש אל מנויי הקבוצה ללא חיוב + 3 יעדים משותפים ברשת "פלאפון" או "בזק"
תעריף לדקת שיחה: 33 אג'.

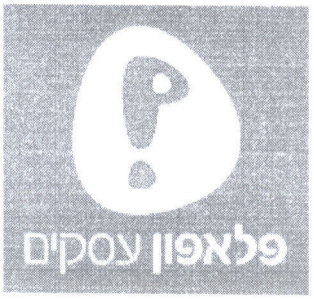
הטבות אופציונליות שניתן להוסיף לתוכניות התמחור (תוכניות התמחור המצויינות בסעיפים 1.א. ו-1.ב. בלבד):

א. יעד אישי אחד (ברשת פלאפון או בזק) ב-9 אג' לדקה תמורת 9.9 ₪ לחודש.

ב. 5 יעדים אישיים (ברשת פלאפון או בזק) ב-9 אג' לדקה תמורת 19.9 ₪ לחודש.

* ההטבות הנ"ל כוללות עד 1500 דקות חודשיות ליעדים. ניתן לבחור באחת משתי ההטבות.

דרך יצחק רבין (הגבורה) 33 גבעתיים, ת.ד. 62036 ת"א, טל: 03-5728888



1.ג. חבילות דקות – מסלול 4188

חבילת דקות הכוללת 1500 דקות לחודש למנוי לכל הרשתות + 1500 דקות לחודש למנוי לשיחות אל יתר מנויי הלקוח בעלות חודשית קבועה של 369 ₪. כאשר עלות דקת שיחה מעבר לחבילה הינה 15 אג'.

הבהרות למסלולי התמחור והטבת שיחות בינלאומיות:

דקת שיחה: כוללת זמן אוויר פלאפון ו"דמי השלמת שיחה" לבזק או למפעיל סלולרי ישראלי בלבד, לפי העניין. מובהר כי תעריף דקת שיחה איננו כולל תשלומים למפעילים בינלאומיים, תשלום בגין שירותים, מספרים מיוחדים, מספרי כוכביות וכו'.

חיוב השיחה בתוכניות התמחור המצויינות בסעיפים 1.א לעיל ו-1.ב. לעיל הינו באינטרוולים של 12 שניות. בתוכנית התמחור המצויינת בסעיף 1. ג לעיל שיחה מינימלית לחיוב הינה לפי 60 שניות כאשר החל מהדקה השניה ואילך,הלקוח יחויב באינטרוולים של 12 שניות

שיחות פנים ארגוניות מעבר לכמות הדקות שצוינה במסלולים עפ"י סעיפים 1.א ו-1.ב תחוייבנה ב-41 אג' לדקה

מספרי שירותים מיוחדים (משחקים, מספרים המתחילים בכוכבית, שירותי בזק כגון 144, 155, שיחות לחו"ל וכד', אינם יכולים לשמש כיעדים נבחרים.

תעריף למשלוח הודעת sms – 33.3 אג' אלא אם כן מנוי צורף לחבילת sms ואז תעריף החבילה הוא שיחול לגביו.

מובהר כי מנויי הלקוח שישודרגו במעמד הסכם זה, יהנו מאותו תעריף שיחה (34 אג' לדקת שיחה) ללא תשלום נוסף גם בשיחות שיבצעו המנויים מהארץ אל יעדי שיחה בינלאומיים באמצעות "בזק בינלאומי" (014). ההטבה מותנית בחתימת הלקוח על "טופס שיוך בינלאומי" ובחירת "בזק בינלאומי" כמפעיל דרכו יחוייגו השיחות ליעדים הבינלאומיים. כמו כן, מותנית ההטבה בהעברת פעילות שיחות החו"ל לרשת "פלאפון", כלומר שיחות שייזמו מנויי הלקוח בעת שהותם בחו"ל יבוצעו באמצעות רשת "פלאפון".

שיבוץ המנויים למסלולי התמחור יבוצע עפ"י סיכום פגישה נפרדת שתתקיים בין הח"מ לבין הלקוח ויהווה נספח להסכם זה.

2. שירות תיקונים וביטוח (אופציונלי)

שירות תיקונים כולל למכשיר נייד: 13 ש"ח.

שירות תיקונים כולל לשלוחה ברכב: 9.9 ש"ח.

ביטוח אבדן/גניבה/נזק מוחלט

- שירות תיקונים

כל מנוי שיצורף לשירות תיקונים יקבל הטבה הכוללת 20 דקותשיחה ראשונות בחודש ללא חיוב בשווי של כ-6.8 ₪, כלומר עלות שירות התיקונים לאחר מימוש ההטבה תהיה 6.2 ₪ לחודש למנוי.

* התשלום החודשי הקבוע עבור שירות תיקונים אינו כולל דמי השתתפות בגין אובדן/גניבה/נזק בלתי הפיך ו/או תשלומים אחרים במסגרת השירות.

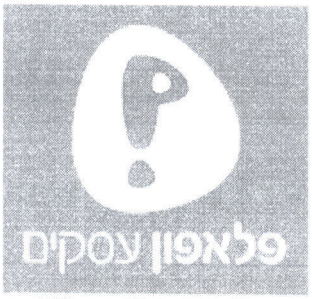
3. ציוד קצה

א. שדרוג / רכישת מכשירים

אנו מציעים לחברתכם שדרוג של המכשירים שברשותכם לכל אחד מהמכשירים המפורטים בטבלה שבהמשך בהתאם למדרג שבטבלה בהמשך.
הלקוח יזכה לפנים משורת הדין להטבות הבאות:

- הלקוח יוכל לרכוש/לשדרג עד 3 מכשירי K 1 בזיכוי מלא בשיחות
- מכשיר MOTO Q אחד ינתן עם זיכוי חודשי של 70 ₪ כנגד צריכת שיחות למשך 18 חודשים
- הזיכוי עבור המכשירים של עד 5 מהמנויים המשודרגים יועבר למנויים אחרים עפ"י בחירת הלקוח

שם מכשיר הפלאפון	תשלום חודשי למשך 18 חודשים	זיכוי חודשי למשך 18 חודשים	תשלום חודשי לאחר זיכוי חודשי מקסימלי	הערות
SAMSUNG S179	60 ₪	60 ₪	0 ₪	ספיקר, מצלמה, mp3 ומשיכון פנימי
LG 8300	100₪	100 ₪	0 ₪	דור 3 כולל blue tooth ותוכנת navigator
SAMSUNG 770	100₪	100 ₪	0 ₪	דור 3 כולל blue tooth ותוכנת navigator
MOTOROLA L7	80 ₪	80 ₪	0₪	דור 3 כולל blue tooth ותוכנת navigator
MOTOROLA V3	100₪	100 ₪	0₪	דור 3 כולל blue tooth ותוכנת navigator
Motorola k1 (המחיר לעד 3 מכשירים)	120 ₪	120 ₪	0 ₪	דור 3 כולל blue tooth ותוכנת navigator
MOTOROLA Q	159.9 ₪	0 ₪	159.9₪	נחשב כקו יד דור 3



שם מכשיר הפלאפון	תשלום חודשי למשך 18 חודשים	זיכוי חודשי למשך 18 חודשים	תשלום חודשי לאחר זיכוי חודשי מקסימלי	הערות
TREO 700	220 ₪	100 ₪ (החזר של 60 ₪ בשיחות והיתר בגלישה סלולרית)	120 ש"ח	מחשב כף יד דור 3
MOTOROLA SPIRIT	50 ₪	50 ₪	0 ₪	מכשיר רכב
DATA POZ כרטיס מודם סלולרי ברשת דור 3	79.9 ₪	0 ₪	79.9 ₪	
Kiocera 650 כרטיס מודם סלולרי ברשת דור 3	39.9 ₪	0 ₪	39.9 ₪	

* המחיר בטבלה מתייחס ליחידה אחת. התשלום יהיה במכפלת היחידות.
* כל התשלומים והזיכויים החודשיים הינם למשך 18 חודשים. הזיכוי החודשי יינתן בגין צריכת זמן אויר פלאפון מותנה בצריכת זמן אויר פלאפון בשווי הזיכוי החודשי המצויין בטבלה הנ"ל בהתאם לדגם המכשיר הנרכש.
"זמן אויר פלאפון"- לצורך חישוב זיכוי וצריכה כהגדרתו במסמכי המבצע.
*דיבוריות לרכב כולל התקנה (למכשירים להם משווקת דיבורית לרכב) ימכרו בחיוב של 9.9 ₪ לחודש X 18 חודשים למנוי כולל התקנה, ומנגד ינתן זיכוי של 9.9 ₪ 18X חודשים כנגד צריכת שיחות חודשית אותו שווי.
* השדרוג אינו מבטל יתרות תשלום קודמות בגין ציוד שנרכש במידה וקיימת.

דרך יצחק רבין (הגבורה) 33 גבעתיים, ת.ד. 62036 ת"א, טל: 03-5728888

ב. הטבות נוספות בציוד:

a. אוזניית bluutooth תמכר בעלות של 149 ₪ ליחידה (במקום 290 ₪)
b. לכל מכשירי דור 3 יסופק כבל data ללא חיוב ומטען רכב ללא חיוב
c. נרתיקים ואוזניות אישיות לכל מנוי במעמד השדרוג או תוך 30 יום ממעמד השדרוג / רכישה ללא חיוב.
d. עד שליחות תיקון/החלפה אחת בכל חודש קלנדרי ללא חיוב עבור השליחות (ההטבה אינה נצברת)
e. מובהר כי במידה והלקוח יבקש לשדרג במהלך התקופה של 18 החודשים ממועד זה את מכשיריו, תתווסף עלות השדרוג לעלות המכשיר הנוכחי, אולם לפנים משורת הדין, יושאר הזיכוי עבור המכשיר הנוכחי עד לתום תקופת התשלום המקורית.

4. תוקף הנספח יכנס לתוקף עם אישורו על ידי המשרד הראשי בפלאפון. התעריפים שבנספח זה יחולו החל ממחזור החיוב הקרוב שלאחר אישור הנספח על פי סעיף 11 שלהלן (לא כולל תעריפי ציוד שיחולו מיידית עם אישור הנספחה). עם זאת, תנאיו יחולו ביחס לכל מכשיר אשר סופק על פיו, למשך התקופה המיוחדת הרלוונטית לכל מכשיר.

5. כל יתר התנאים והתעריפים הינם כמפורט בתעריפון פלאפון לשירותים עיקריים, כפי שיתעדכן מעת לעת. במהלך התקופה המיוחדת עדכון תעריפים יעשה על פי הכלל הבא: פלאפון רשאית לעדכן, מעת לעת, את תעריפי זמן אוויר, תשלום חודשי קבוע (דמי מנוי) ושירותי המערכת, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, כפי שזה מפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (או מדד שיבוא במקומו). מדד הבסיס לעניין זה הינו המדד שהיה ידוע ביום 1.1.2007. הודעה על עדכון תימסר מראש. והעדכון יעשה בתיאום עם הלקוח.
עדכון התעריפים הנ"ל לאחר התקופה המיוחדת ועדכון יתר התעריפים בכל עת, יעשה בהתאם לרשיון משרד התקשורת. בסעיפים בהם ישנה הוראה מיוחדת בעניין, תחול ההוראה המיוחדת.

6. מוסכם על הצדדים כי הסכם זה מבוסס על ההבנה ההדדית כי עד תום התקופה המיוחדת (18 חודשים מיום חתימת ההסכם)' ימשיך הלקוח לעשות שימוש פעיל במכשירים על פי דפוסי השימוש הנהוגים אצלו עד היום. במידה והלקוח עשה כן, לא תהיה פלאפון רשאית לפעול בהתאם לסעיף 9 לעיל ו/או לשנות את התעריפים שבנספח זה באופן שיתאמו את מדרג הלקוח על פי דפוס השימוש הפחות.

7. א. המכשירים הינם לשימוש אישי של הלקוח ועובדיו בלבד.
בכל מקרה לא ימסרו המכשירים לצד שלישי כלשהו.
אין באמור כדי למנוע תשלום דמי השיחות לפלאפון ישירות ע"י עובדי הלקוח בהוראת קבע.

ב. יתאפשר פיצול חשבונית בין מעסיק / עובד (בהתאם להוראות הסכם "חשבונית מפוצלת" עליו יחתמו הלקוח ומינויו). במקרה בו הפיצול יהיה על בסיס כספי



ההשתתפות החודשית המינימלית של המעסיק הינה 50 ₪ למכשיר. כמו כן, תתאפשר רכישת הציוד באמצעות כרטיס האשראי של העובד.

8. במהלך התקופה המיוחדת (18 חודשים מיום חתימת ההסכם) מעבר בין מסלולי שרות (למעט במעבר בין מסלולים המפורטים בסעיף 1 לעיל), העברה על-שם של ההרשאה להתחבר לשירותי הרט"ן לגבי המכשיר, ניתוק קבוע, הצלבת מספר, ניוד קו הפלאפון המקושר למכשיר לרשת אחרת (לאחר החלת תוכנית ניוד המספרים) החלפת מכשיר לדגם אחר ללא הסכמת "פלאפון", יחויבו בהתאם לסעיף 9.

9. ביצוע אחד או יותר מהפעולות המפורטות בסעיף 8 לעיל, או הפרת ההתחייבות שבסעיפים, 6 או 7 לעיל, לגבי מכשיר, מכל סיבה שהיא לפני תום התקופה המיוחדת (18 חודשים מים חתימת ההסכם), תחויב באופן מיידי בתשלום בסך של 1800 ש"ח (לפני מע"מ) כשהוא מחולק במספר חודשי התקופה המיוחדת ומוכפל במספר החודשים שעד לתום התקופה המיוחדת, או ביתרת התשלומים הקבועים הנמוך מביניהם בהתאם לבחירת הלקוח ומוכפל במספר החודשים שעד לתום התקופה המיוחדת.
תשלום זה ינוכה מחשבון הבנק באמצעות הוראת-הקבע הקרובה לתשלום, או באמצעי התשלום המקובלים בפלאפון במעמד עריכת החשבון.

עם זאת, לפנים משורת הדין, סוכם כי לאחר 12 חודשים ממועד כניסת הסכם זה לתוקף, יוכל הלקוח לבחון שוב את התנאים המסחריים, למעט עלויות ציוד הקצה, ובמידה וידרוש להתאים את התנאים המסחריים לאלו שיהיו זמינים ותקפים באותו מועד ברשת "פלאפון" בהתאם למאפייני הלקוח הן מבחינת היקף שימוש והן מבחינת כמות המנויים שתהיה ברשותו, יוכל לעשות זאת.

10. לכל המחירים בנספח זה יצורף מע"מ כשיעורו בחוק. המחירים מתייחסים לפריט אחד בודד.

11. ההסכם בתוקף במידה ויוחזר לפלאפון חתום ע"י הלקוח תוך 30 יום מהתאריך המצוין בעמוד הראשון, ויושב ללקוח כשהוא חתום על ידי המשרד הראשי בפלאפון ("אישור קבלה על ידי פלאפון").

12. מבלי לגרוע מכל יתר האמור בהסכם זה, במידה והלקוח יחדל מלעשות שימוש פעיל כנהוג אצלו כיום בכמות מכשירים העולה על 50% ממספר המכשירים שברשותו כתוצאה מהסכם זה, תהיה פלאפון רשאית לעדכן את תעריפי הסכם זה באופן שיתאם את כמות המכשירים המעודכנת ו/או לנהוג עפ"י התנאים המפורטים בסעיף 9.
סעיף זה לא יחול במקרה בו יוכיח הלקוח כי הקטנת היקף הפעילות אינה נובעת מהעברת פעילות המנויים לרשת סלולרית מתחרה.

13. במקרה של סתירה מפורשת בין הוראה מהוראות נספח זה לבן הוראות ההסכם (הסכם רדיו טלפון שנחתם בין הלקוח לבין "פלאפון" עם הצטרפותו כלקוח החברה) ו/או כל מסמך אחר, תנתן עדיפות להוראות הנספח.

בברכה,

שם נציג פלאפון: שלומי טויק
חתימה: _____
תאריך: 26/8/2007

<u>אישור תנאי ההסכם :-</u>
<u>על ידי הלקוח</u>
שם נציג הלקוח: גילק דרור
חתימה: _____
תאריך: 30/8/07
חותמת החברה: _____
מס' לקוח: 3500820

<u>אישור קבלה על ידי פלאפון</u>
המאשר (שם): _____
חתימה: _____
תאריך: _____
חותמת: _____